

Số: ...../2023/QC-EGFC

TP. Hồ Chí Minh, ngày tháng năm 2024

## **QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG WEBSITE CUNG CẤP DỊCH VỤ TMDT VIETAGRI.INFO**

### **I. Nguyên tắc chung**

Công ty Cổ phần E – GFC Holding VN với Mã số doanh nghiệp số: 0318399731, đăng ký lần đầu ngày 09/04/2024 do Phòng Đăng ký kinh doanh - Sở Kế hoạch và Đầu tư Thành phố Hồ Chí Minh cấp. Công ty đã vận hành website Vietagri.info từ tháng 4 năm 2024.

- Địa chỉ đăng nhập dành cho Người mua:  
<https://vietagri.info/>
- Địa chỉ đăng nhập dành cho Người bán:  
<https://vietagri.info/>

### **Nguyên tắc:**

Sàn giao dịch thương mại điện tử do CÔNG TY CỔ PHẦN E – GFC HOLDING VN thực hiện hoạt động và vận hành. Thành viên trên sàn giao dịch điện tử là các thương nhân, tổ chức, cá nhân có hoạt động thương mại hợp pháp được vietagri.info chính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ do Sàn giao dịch thương mại điện tử vietagri.info và các bên liên quan cung cấp.

Nguyên tắc này áp dụng cho các thành viên đăng ký sử dụng, tham gia đăng tin sản phẩm được thực hiện trên Sàn giao dịch Thương mại điện tử vietagri.info.

Thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia giao dịch tại Sàn Giao dịch thương mại điện tử vietagri.info tự do thỏa thuận trên cơ sở tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của các bên tham gia hoạt động mua bán sản phẩm, dịch vụ thông qua hợp đồng, không trái với qui định của pháp luật.

Thông tin về thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia là thành viên trên vietagri.info phải minh bạch và chính xác.

Sản phẩm, dịch vụ tham gia giao dịch trên Sàn giao dịch thương mại điện tử vietagri.info phải đáp ứng đầy đủ các quy định của pháp luật có liên quan, không thuộc các trường hợp cấm kinh doanh, cấm quảng cáo theo quy định của pháp luật.

Hoạt động mua bán, giao dịch hàng hóa, dịch vụ qua Sàn giao dịch thương mại điện tử vietagri.info phải được thực hiện công khai, minh bạch, đảm bảo quyền lợi của người tiêu dùng.

Tất cả các nội dung trong Quy chế này phải tuân thủ theo hệ thống pháp luật hiện

hành của Việt Nam. Thành viên khi tham gia vào Sàn giao dịch thương mại điện tử vietagri.info phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình đối với luật pháp hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy chế của Sàn giao dịch thương mại điện tử vietagri.info.

## **II. Quy định chung**

*Tên miền:* Sàn giao dịch thương mại điện tử Vietagri có tên miền giao dịch là: vietagri.info.

*Người dùng:* là một Cá nhân hoặc Doanh nghiệp như được định nghĩa dưới đây, và bao gồm bất kỳ người nào duyệt và/hoặc xem Trang web, cũng như bất kỳ người nào đăng bất kỳ quảng cáo nào và rao bán bất kỳ món đồ nào trên Trang web phù hợp với các quy định của pháp luật, quy định và chính sách khác của vietagri.info.

‘Cá nhân’ – Các dịch vụ chỉ được cung cấp cho các cá nhân có khả năng tham gia vào một thỏa thuận có hiệu lực pháp lý theo luật Việt Nam.

‘Doanh nghiệp’ – Các dịch vụ được cung cấp cho các công ty và/hoặc doanh nghiệp. Bất kỳ người nào sử dụng Các dịch vụ với tư cách đại diện cho các doanh nghiệp đó cam đoan rằng mình có thẩm quyền ràng buộc doanh nghiệp vào các điều khoản và điều kiện được đặt ra trong Quy chế.

Công ty có thể sửa đổi Quy chế tùy từng thời điểm vì các lý do liên quan đến luật pháp hay quy định, hoặc để đảm bảo Trang web hoạt động đúng cách và suôn sẻ.

Nếu Người dùng tiếp tục sử dụng Trang web và/hoặc các dịch vụ Công ty cung cấp trên Trang web (‘Các dịch vụ’) sau ngày các sửa đổi bắt đầu có hiệu lực, Người dùng sẽ được cho là đã đồng ý bị ràng buộc bởi quy chế sửa đổi. Trong trường hợp Người dùng không đồng ý với các sửa đổi, Người dùng không được tiếp tục sử dụng Trang web và/hoặc Các dịch vụ.

Hàng hóa, sản phẩm dịch vụ tham gia giao dịch phải đáp ứng đầy đủ các quy định của pháp luật có liên quan, không thuộc các trường hợp cấm kinh doanh, cấm quảng cáo theo quy định của pháp luật.

Hoạt động mua bán hàng hóa qua vietagri.info phải được thực hiện công khai, minh bạch, đảm bảo quyền lợi của người tiêu dùng.

Trang web của Công ty sử dụng cookie để Người dùng không phải nhập thông tin đăng nhập của mình mỗi lần vào Trang web.

Người dùng phải kích hoạt cookie trên máy của mình để tất cả các chức năng của trang web này hoạt động chính xác. Đây là thiết lập mặc định đối với cả hai trình duyệt Internet Explorer và Mozilla. Xin vui lòng tham khảo mục Giúp đỡ của trình duyệt của Người dùng để biết thêm thông tin về việc kích hoạt cookie.

Cookie là một tập dữ liệu nhỏ được lưu vào ổ cứng của máy khi người dùng vào một số trang Web nhất định. Các tập cookie có chứa một số thông tin nhất định, ví dụ như một số ID người dùng ngẫu nhiên mà trang web gán cho một khách viếng thăm để theo dõi các trang truy cập.

Thông tin duy nhất mà cookie có thể chứa là thông tin mà chính người dùng cung cấp. Một tập cookie không thể đọc dữ liệu bên ngoài ổ cứng của người dùng hoặc đọc các tập cookie được tạo ra bởi các trang web khác.

Các tập cookie cho phép người dùng sử dụng các chương trình tương tác phức tạp hơn. Tự bản thân các tập cookie không thể được sử dụng để tìm ra danh tính của bất kỳ người dùng nào. Chỉ có những thông tin tự nguyện cung cấp được lưu lại, nhưng các thông tin này không thể nhận dạng cá nhân.

Công ty không bảo đảm truy cập vào các Dịch vụ được liên tục, không bị gián đoạn hoặc an toàn, và có thể có nhiều yếu tố can thiệp vào hoạt động của Trang web nằm ngoài tầm kiểm soát của Công ty. Trang web và các Dịch vụ được cung cấp “nguyên trạng” và khi có sẵn, không có bảo đảm dưới bất kỳ hình thức nào, cho dù công khai hay ngụ ý, và bao gồm nhưng không giới hạn, các bảo đảm về khả năng bán được, sự phù hợp với mục đích, tiêu đề hay không vi phạm.

Các đề mục và chú thích của Quy chế này được đưa vào chỉ nhằm mục đích thuận tiện trong tham khảo và không xác định, giới hạn, giải thích hoặc mô tả dưới bất kỳ hình thức nào phạm vi và quy mô của bất kỳ điều khoản nào trong Quy chế này.

Việc Công ty không có hành động nào đối với vi phạm của Người dùng hoặc người nào khác sẽ không cấu thành sự từ bỏ của Công ty đối với quyền hành động xử lý các vi phạm sau đó hoặc tương tự.

Nếu bất kỳ quy định nào của Quy chế này được xem là vô hiệu hoặc không thể thực thi được, quy định đó sẽ bị xóa bỏ nhưng các quy định còn lại vẫn sẽ được thực thi.

### III. Quy trình giao dịch

#### 1. Quy trình dành cho Người mua:

Hiện trên website [vietagri.info](https://vietagri.info) chưa tích hợp tính năng cho phép người mua thực hiện đặt hàng trực tuyến. Thay vào đó, người mua có thể lên website để tìm kiếm sản phẩm/dịch vụ và thông tin liên hệ của Người bán. Người bán và người mua sẽ tự liên hệ với nhau để thỏa thuận và giao kết hợp đồng trực tiếp.

**Người mua truy cập website: <https://vietagri.info/>.**

=> Sau khi truy cập thành công, người mua tiến hành tìm kiếm sản phẩm phù hợp và liên hệ với người bán để thỏa thuận và giao dịch trực tiếp.

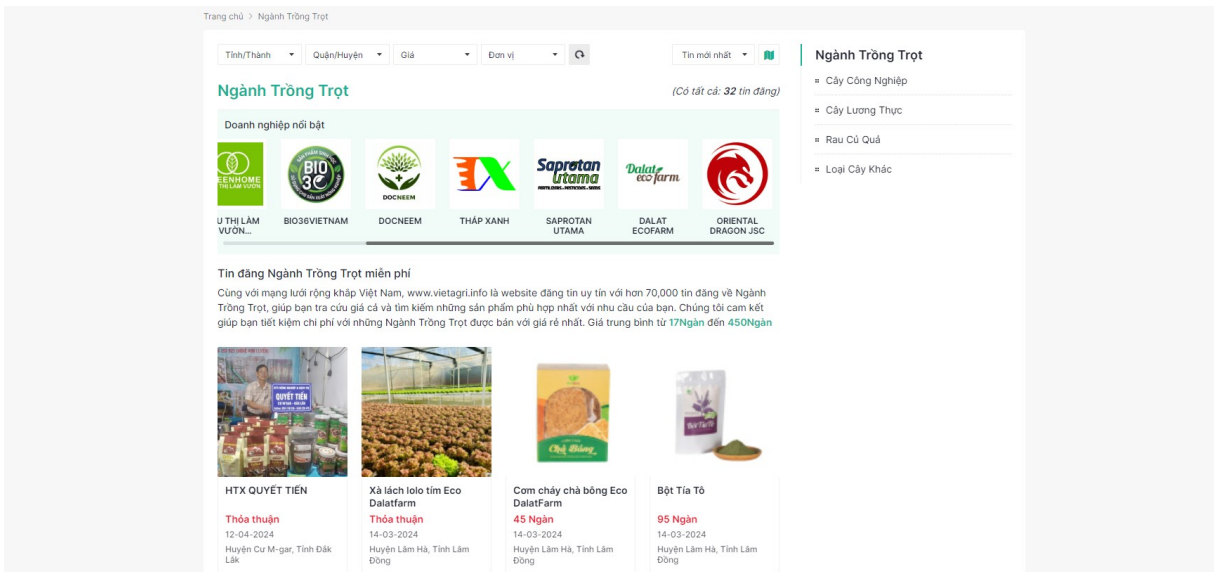
Để tìm kiếm sản phẩm, người mua lựa chọn 1 trong 2 cách sau:

Cách 1: Khách hàng có thể tìm kiếm sản phẩm, dịch vụ trong lĩnh vực nông nghiệp bằng cách sử dụng công cụ tìm kiếm/lọc như hình mô tả dưới đây:

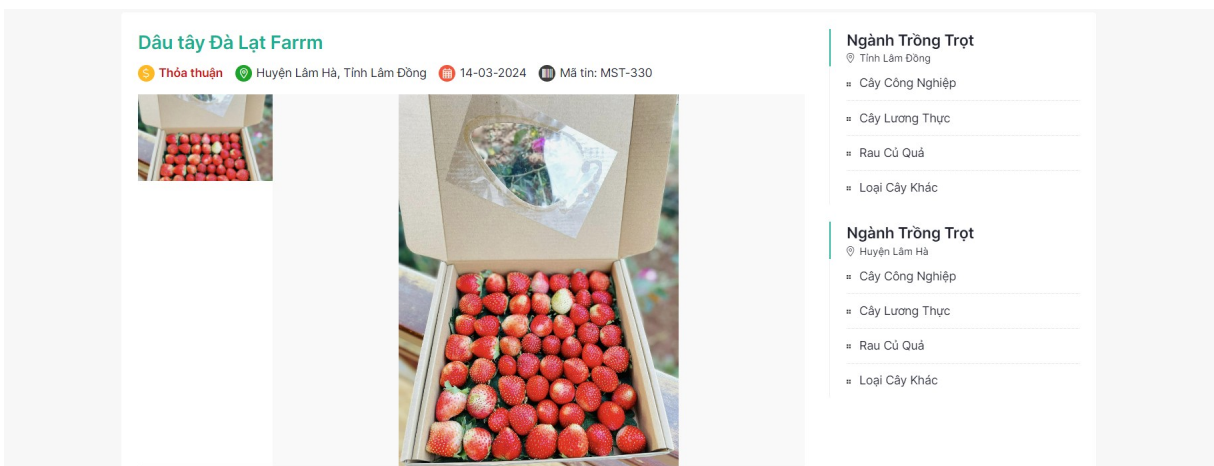



Cách 2: Người mua có thể lựa chọn chuyên mục cụ thể trên thanh điều hướng chính giữa web.

**Bước 1:** Trên thanh điều hướng ở đầu trang web, người mua xem các tin rao cho các sản phẩm, dịch vụ trong lĩnh vực nông nghiệp. Người mua có thể lựa chọn các loại hình về ngành mua.



**Bước 2:** Người mua nhấn chọn vào bài đăng để xem chi tiết thông tin giới thiệu về sản phẩm từ người bán.



Giá	<b>Thỏa thuận</b>
Người liên hệ	<b>DALAT ECOFARM</b>
Email	dalatecofarm@gmail.com
Điện thoại	<b>0931541339</b>
Địa chỉ	Thôn Phúc Hưng, Xã Tân Hà, Huyện Lâm Hà, Tỉnh Lâm Đồng
Loại tin	<b>Tin đăng chất lượng</b>
Tình trạng	<b>Tin nhiệm bt (3/10)</b>
QR-Code Links	

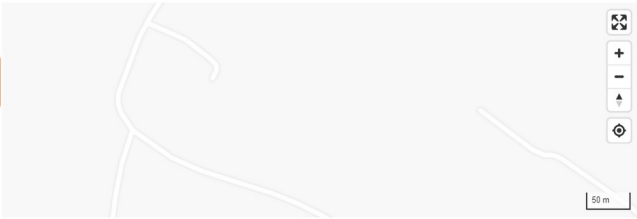
Giá TB tại khu vực Huyện Lâm Hà, Tỉnh Lâm Đồng từ **45Ngàn** đến **450Ngàn**

[LƯU TIN](#) [BẢO XẤU](#)

**Dầu tây Đà Lạt Farm**  
Dầu tây Đà Lạt Farm 3 size nhỏ - vừa - lớn  
Giá theo mùa vụ

[Thích 0](#) [Chia sẻ](#)

Tags: Ngành Trồng Trọt, Ngành Trồng Trọt tại Tỉnh Lâm Đồng, Ngành Trồng Trọt tại Huyện Lâm Hà, Rau Củ Quả, Rau Củ Quả tại Tỉnh Lâm Đồng, Rau Củ Quả tại Huyện Lâm Hà, Dầu tây Đà Lạt Farm



[Xem Thêm Tin Đăng Trên Map Cùng Vị Trí](#)

Bình luận  
ĐÁNH GIÁ:  5 Sao  4 Sao  3 Sao  2 Sao  1 Sao

Email  Tên hiển thị

**Bước 3:** Người mua liên hệ trực tiếp số điện thoại của người bán được hiển thị trên giao diện hoặc bình luận để người bán liên hệ lại.

Bình luận  
ĐÁNH GIÁ:  5 Sao  4 Sao  3 Sao  2 Sao  1 Sao

Email  Tên hiển thị

Mời bạn viết bình luận (Tối đa 500 ký tự)

Đánh giá: **★★★★**  
**Quan Hoang** (14-03-2024) | minhquanbc2012@gmail.com  
ủng hộ các bạn Thích (5) Trả lời (0)

Đánh giá: **★★★★**  
**Beth Betty** (14-03-2024) | betty1210@gmail.com  
bớt dc tí nữa thì email cho mình Thích (14) Trả lời (0)

Đánh giá: **★★★★**  
**Dung Trí** (14-03-2024) | tridungntbds@gmail.com  
Có bán đồ nữa ok đấy Thích (8) Trả lời (0)

## 2. Quy trình dành cho Người bán:

• Quy trình đăng ký tài khoản với vietagri.info

**Bước 1:** Người bán truy cập vào website vietagri.info

**Bước 2:** Người bán nhấn chọn mục “Tài khoản” ở phía trên bên phải trang website

Sau đó hệ thống hiển thị giao diện Đăng ký/Đăng nhập tài khoản. Nếu chưa có tài khoản, người bán nhấn chọn nút “Đăng ký nếu chưa có tài khoản”. Sau đó, người bán nhập Email, Mật khẩu, Họ và tên, Ngày sinh, Điện thoại, Địa chỉ, Mã số thuế, Ngày cấp, Nơi cấp và nhấn nút Đăng ký để hoàn tất bước đăng ký ban đầu.

Nam  Nữ  
  
  
  
  
  
  
  
 Tôi đồng ý với chính sách bảo mật, quy chế hoạt động của sàn... ([Link chính sách bảo mật](#))

- Quy trình đăng tin rao bán sản phẩm, dịch vụ trong lĩnh vực nông nghiệp:

### \* Tạo tin mới

**Bước 1:** Tại tài khoản đã đăng nhập, người bán nhấn chọn mục đăng tin mới ở góc phải giao diện

The screenshot shows the user profile for 'shopmall@gmail.com' with a verified email status. The profile includes the name 'Test Shop Mall', phone number '0909999999', and a 'Tin đăng' (Posts) count of 40. There are links for 'Thông tin cá nhân' (Personal info) and 'Đổi mật khẩu' (Change password). A 'CẬP NHẬT THÔNG TIN' (Update info) button is visible. The navigation menu on the right includes: 'Quản lý rao vặt' (Manage classifieds) with 'Đăng tin mới' (Post new) highlighted, 'Quản lý tin đăng' (40), and 'Tin đã lưu' (0); 'Dịch Vụ & Ứng Dụng' (Services & Applications) with 'Shop Mall' (2), 'Tạo Landing Pages' (0), and 'Tạo info card' (0); and 'Tài khoản' (Account) with 'Tổng quan' (Overview).

**Bước 2:** Người bán tiến hành hoàn thiện đầy đủ các thông tin về Shop Official Store Của Bạn (nếu có), Tiêu đề Tin đăng, Nội dung, Lĩnh vực, Chuyên mục, Phân loại (nếu có), Tỉnh/ Thành phố, Quận/ Huyện, Phường/ Xã (nếu có), Địa chỉ, Giá, Đơn vị, Tên liên hệ (nếu có), Điện thoại liên hệ (nếu có), Email liên hệ (nếu có), Hình đại diện,

### Đăng tin mới

Tình Trạng  
 Đang GD  Hết GD


Shop Official Store Của Bạn  
Chọn shop của bạn

Liên hệ Admin để được mở Shop Mall Store nâng uy tín shop bán hàng của bạn.

Tiêu Đề Tin Đăng \*

Nội Dung \*

Định dạng

<b>Lĩnh Vực (*)</b>	<b>Chuyên Mục (*)</b>	<b>Phân Loại</b>
<input type="text" value="Chọn lĩnh vực"/>	<input type="text" value="Chọn chuyên mục"/>	<input type="text" value="Chọn phân loại"/>
<b>Tỉnh/Thành Phố (*)</b>	<b>Quận/Huyện (*)</b>	<b>Phường/Xã</b>
<input type="text" value="Chọn Tỉnh/Thành phố"/>	<input type="text" value="Chọn Quận/Huyện"/>	<input type="text" value="Chọn Phường/Xã"/>
<b>Địa Chỉ (*)</b>		
<input type="text"/>		
<i>Nhập đầy đủ địa chỉ (Số nhà và đường, Phường-Xã, Quận-Huyện, Thành Phố-Tỉnh) để tin đăng bạn được hiện trên Google và <a href="#">Bản Đồ Nông Nghiệp Việt Nam</a>. Nếu không đầy đủ địa chỉ và số nhà hệ thống sẽ tự xóa tin mà không cần báo.</i>		
<b>Giá (1000 Or 2.5) (*)</b>	<b>Đơn Vị (*)</b>	
<input type="text" value="Giá (100 or 2.5 or 0 là thỏa thuận)"/>	<input type="text" value="Thỏa thuận"/>	
<b>Tên Liên Hệ</b>	<b>Điện Thoại Liên Hệ</b>	<b>Email Liên Hệ</b>
<input type="text" value="Test Shop Mall"/>	<input type="text" value="0909999999"/>	<input type="text" value="shopmall@gmail.com"/>
<b>Hình Đại Diện</b>		
		
Thay đổi hình đại diện <input type="button" value="Choose File"/> No file chosen		
<input type="button" value="Đăng tin"/>		

**Bước 4:** Người bán nhấn nút “Đăng tin” để tiến hành đăng tải công khai tin rao lên sàn.

Ban quản trị sẽ tiến hành kiểm duyệt nội dung tin đăng trong thời gian 24h kể từ khi người bán đăng tin. Những tin nào sai quy định đăng tin sẽ được phản hồi yêu cầu chỉnh sửa qua email cho thành viên. Khi nào thành viên sửa lại tin đăng theo đúng quy định ban quản trị mới cho hiển thị lên Website.

#### \* Quản lý tin đăng

Để quản lý tin đăng người bán thực hiện thao tác như sau:

Bước 1: Người mua nhấn chọn mục “Quản lý tin đăng” ở góc phải giao diện



shopmall@gmail.com Đã xác thực email  
 Test Shop Mall 0909999999

40 Tin đăng

Thông tin cá nhân Đổi mật khẩu

Tài khoản CẬP NHẬT THÔNG TIN

Test Shop Mall  
07-08-2024 16:46:12

**Quản lý rao vặt**

- Đăng tin mới
- Quản lý tin đăng (40)**
- Tin đã lưu (0)

**Dịch Vụ & Ứng Dụng**

- Shop Mall (2)
- Tạo Landing Pages (0)
- Tạo info card (0)

**Tài khoản**

Bước 2: Để chỉnh sửa tin đăng người bán nhấn chọn vào mục này ở cạnh tin đăng

Hiện có 40 tin đăng Tìm kiếm Reset

THÔNG TIN	NỔI BẬT	VIP	TOOL
Ngành Phân Bón / Vật Tư Nông Nghiệp [MST-370] Bộ cuộn ống tưới, Bộ khung lô cuốn dây tưới AK-2589, 15m dây + đầu phun Giá: Thỏa thuận - <b>THÁP XANH</b> Ngày nhập: 14-03-2024   Update: 14-03-2024 15:41:50 <span>(0)</span> <span>Quản lý ảnh (7)</span>	Không Nâng Nổi Bật	Không Nâng VIP	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Ngành Phân Bón / Vật Tư Nông Nghiệp [MST-369] Bộ cuộn ống tưới, Bộ khung lô cuốn dây tưới có bánh xe AK-803 Giá: Thỏa thuận - <b>THÁP XANH</b> Ngày nhập: 14-03-2024   Update: 14-03-2024 15:40:44 <span>(0)</span> <span>Quản lý ảnh (7)</span>	Không Nâng Nổi Bật	Không Nâng VIP	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Ngành Phân Bón / Vật Tư Nông Nghiệp [MST-368] Bộ cuộn ống tưới, Bộ khung lô cuốn dây tưới AK-9812 Giá: Thỏa thuận - <b>THÁP XANH</b> Ngày nhập: 14-03-2024   Update: 14-03-2024 15:39:03 <span>(0)</span> <span>Quản lý ảnh (8)</span>	Không Nâng Nổi Bật	Không Nâng VIP	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>

Sau đó người bán chỉnh sửa nội dung tin đăng và nhấn lưu tin

## Chỉnh sửa tin đăng

### Tình Trạng

Đang GD  Hết GD

### Shop Official Store Của Bạn

THÁP XANH

Liên hệ Admin để được mở Shop Mall nâng uy tín shop bán hàng của bạn.

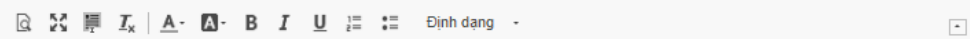
### Danh Mục Shop

Select Value

### Tiêu Đề Tin Đăng \*

Bộ cuộn ống tưới, Bộ khung lô cuốn dây tưới AK-2589, 15m dây + đầu phun

### Nội Dung \*

 Định dạng

Bạn đang cảm ơn với xịt rửa mạnh để tưới cây hoặc làm sạch các vật dụng bụi bẩn với tay dài mà không gây nặng nề khi di chuyển hay bị vướng.

Lô cuốn ống nước 15m dây kèm vòi tưới 6 trong 1 có chức năng điều chỉnh tia nước là sự lựa chọn tuyệt vời cho bạn, bạn có thể rửa xe, xịt rửa sân vườn, tưới cây, hoa,...

Với thiết kế nhỏ gọn chiều dài dây 15m, có cán xoay chỉnh độ ngắn dài của dây dễ dàng, vòi xịt có chức năng điều chỉnh tia nước rất thích hợp cho ngôi nhà hiện đại của bạn.

Bộ cuộn ống tưới, Bộ khung lô cuốn dây tưới AK-2589, 15m dây + đầu phun

### Lĩnh Vực (\*)

Ngành Phân Bón

### Chuyên Mục (\*)

Vật Tư Nông Nghiệp

### Phân Loại

Chọn phân loại

### Tỉnh/Thành Phố (\*)

Thành phố Hà Nội

### Quận/Huyện (\*)

Quận Hà Đông

### Phường/Xã

Phường Dương Nội

### Địa Chỉ (\*)

Số 16, Ngách 26/1, Đường Ý La, P. Dương Nội, Q. Hà Đông, Hà Nội

Nhập đầy đủ địa chỉ (Số nhà và đường, Phường-Xã, Quận-Huyện, Thành Phố-Tỉnh) để tin đăng bạn được hiện trên Google và [Bản Đồ Nông Nghiệp Việt Nam](#). Nếu không đầy đủ địa chỉ và số nhà hệ thống sẽ tự xóa tin mà không cần báo.

Trường hợp người bán muốn xóa tin đăng thì nhấn chọn nút X đỏ ở góc phải màn hình

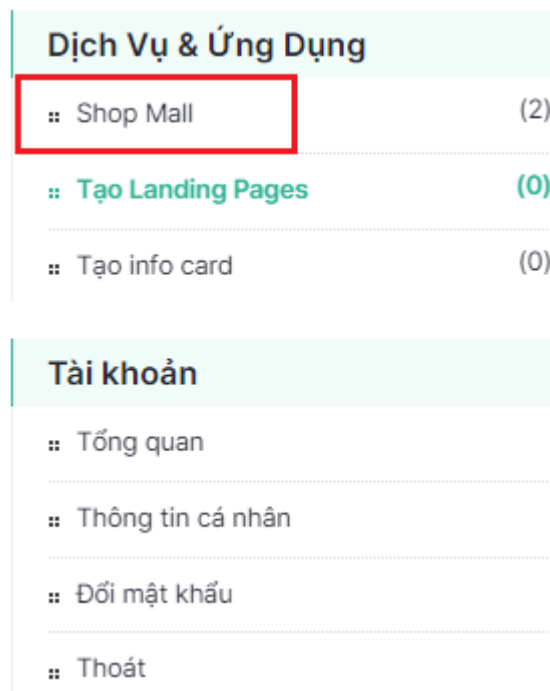
THÔNG TIN	NỔI BẬT	VIP	TOOL
Ngành Phân Bón / Vật Tư Nông Nghiệp [MST-370] Bộ cuộn ống tưới, Bộ khung lô cuộn dây tưới AK-2589, 15m dây + đầu phun <b>Giá: Thỏa thuận - THÁP XANH</b> Ngày nhập: 14-03-2024   Update: 14-03-2024 15:41:50  (0) <input type="button" value="Quản lý ảnh (7)"/>	Không <input type="button" value="Nâng Nổi Bật"/>	Không <input type="button" value="Nâng VIP"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Ngành Phân Bón / Vật Tư Nông Nghiệp [MST-369] Bộ cuộn ống tưới, Bộ khung lô cuộn dây tưới có bánh xe AK-803 <b>Giá: Thỏa thuận - THÁP XANH</b> Ngày nhập: 14-03-2024   Update: 14-03-2024 15:40:44  (0) <input type="button" value="Quản lý ảnh (7)"/>	Không <input type="button" value="Nâng Nổi Bật"/>	Không <input type="button" value="Nâng VIP"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Ngành Phân Bón / Vật Tư Nông Nghiệp [MST-368] Bộ cuộn ống tưới, Bộ khung lô cuộn dây tưới AK-9812 <b>Giá: Thỏa thuận - THÁP XANH</b> Ngày nhập: 14-03-2024   Update: 14-03-2024 15:39:03  (0) <input type="button" value="Quản lý ảnh (8)"/>	Không <input type="button" value="Nâng Nổi Bật"/>	Không <input type="button" value="Nâng VIP"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>

### \* Quản lý gian hàng



Đối với tài khoản của người bán tạo miễn phí cho tính năng đăng tin rao vặt, trường hợp người bán muốn thêm tính năng tạo/quản lý gian hàng để giới thiệu sản phẩm thì cần liên hệ với VietAgri.info để ký hợp đồng nâng cấp tính năng. Sau đó chúng tôi sẽ cấp quyền tạo gian hàng cho người bán để thực hiện quản lý gian hàng của mình.

Để thực hiện quản lý gian hàng của mình, người bán thực hiện thao tác như sau:



Bước 1: Nhấn chọn mục “Shop Mall” tại góc phải màn hình



Giao diện sẽ hiển thị ra danh sách gian hàng mà người bán đăng ký tạo với sẵn.

HÌNH	THÔNG TIN	HIỆN RA	TOOL
	<b>THÁP XANH</b> Ngày nhập: 14-03-2024   Update: 07-08-2024 16:46:50	<input checked="" type="checkbox"/> Có	<input checked="" type="checkbox"/>
	<b>ORIENTAL DRAGON JSC</b> Ngày nhập: 14-03-2024   Update: 07-08-2024 16:46:29	<input checked="" type="checkbox"/> Có	<input checked="" type="checkbox"/>

Bước 2: Để tiến hành chỉnh sửa xây dựng gian hàng người bán nhấn chọn vào mục bút chì xanh ở phần Tool

HÌNH	THÔNG TIN	HIỆN RA	TOOL
	<b>THÁP XANH</b> Ngày nhập: 14-03-2024   Update: 07-08-2024 16:46:50	<input checked="" type="checkbox"/> Có	<input checked="" type="checkbox"/>
	<b>ORIENTAL DRAGON JSC</b> Ngày nhập: 14-03-2024   Update: 07-08-2024 16:46:29	<input checked="" type="checkbox"/> Có	<input checked="" type="checkbox"/>

Người bán tiến hành cập nhật các thông tin để xây dựng gian hàng, sau đó nhấn Lưu trữ

### Chỉnh Shop Mall

Point bạn đang có: 1

Hiện Ra

Có  Không

Tên Shop \*

THÁP XANH

Điện Thoại \*

0909999999

Email \*

shopmall@gmail.com

Địa Chỉ \*

HCM

Tỉnh/TP \*

Thành phố Hồ Chí Minh

Quận/Huyện \*

Quận Bình Thạnh

Phường/Xã \*

Phường 12

Zalo

0965 524 005

Facebook

https://www.facebook.com/thapxanhcom

Website

https://thapxanh.com/

Logo / Hình Nền



Hiện Slider

Có  Không

Hình Slider (1170x350px)



Code Google Map

Chèn Code Google map

Code Head

Chèn code trong thẻ head: Code Google Ads

Code Body

Chèn code trong thẻ body

Code Footer

Chèn code trong thẻ foot: Google analytics, Script Chat online

Danh Mục

	TÊN DANH MỤC	XOÁ
1	Vật tư nông nghiệp	X
2	Hệ thống tưới nông nghiệp	X
3	Máy nông nghiệp	X
4	Đèn led, đèn trồng cây	X

Giới Thiệu Doanh Nghiệp \*

🔍 🔍 🔍 🔍 🔍 | A- A- B I U ≡ ≡ Định dạng -

Lưu Trữ

**Lưu ý:** Trong trường hợp người bán muốn tạo gian hàng giới thiệu sản phẩm, người bán cần liên hệ với VietAgri.info để trở thành đối tác chính thức (Thông tin liên hệ: 0767 191919 hoặc [contact@vietagri.info](mailto:contact@vietagri.info)). Sau khi nhận được thông tin của người bán, VietAgri.info đề xuất việc ký kết hợp đồng dịch vụ thương mại điện tử giữa các bên. Tại thời điểm đó, doanh nghiệp phải cung cấp đầy đủ: Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp, các giấy tờ liên quan đến chứng chỉ đủ điều kiện buôn bán, sản xuất các sản phẩm nông nghiệp...). Khi các bên đã hoàn tất việc giao kết hợp đồng, vietagri.info sẽ nâng cấp tài khoản của người bán để có thể thao tác tạo gian hàng.

### 3. Phương thức vận chuyển giao nhận (Phương thức cung cấp dịch vụ):

- Có cung cấp dịch vụ vận chuyển
- Có đơn vị vận chuyển liên kết
- Người bán tự vận chuyển (hoặc tự thuê đơn vị vận chuyển)
- Khác: Người bán và người mua tự thỏa thuận về việc bàn giao quyền sử dụng sản phẩm nông nghiệp

#### \* Phương thức giao nhận sản phẩm sản phẩm nông nghiệp:

Do đặc thù của loại hình sản phẩm nông nghiệp, chúng tôi không thiết lập phương thức vận chuyển giao nhận. Người bán và người mua sẽ tự trao đổi, thỏa thuận với nhau về địa điểm chuyên nhượng/cho thuê quyền sử dụng sản phẩm nông nghiệp. Sàn giao dịch thương mại điện tử Vietagri.info chỉ đóng vai trò trong việc kết nối hoặc hỗ trợ giải quyết khiếu nại, tranh chấp giữa các bên (nếu có). Chúng tôi không can thiệp vào quá trình thỏa thuận và giao dịch giữa các bên.

### 4. Quy trình xác nhận/hủy đơn hàng

Việc xác nhận hoặc hủy giao dịch mua bán sản phẩm nông nghiệp sẽ được hai bên Người bán và Người mua trực tiếp thỏa thuận với nhau.

## **5. Chính sách kiểm hàng**

Việc mua/bán các sản phẩm trên sàn thương mại điện tử Vietagri.info do Người bán và người mua tự thỏa thuận và thực hiện giao dịch trực tiếp với nhau. Sàn thương mại điện tử Vietagri.info chỉ là bên trung gian kết nối người mua và Người bán, không can thiệp vào giao dịch giữa các bên. Do đó, về chính sách kiểm hàng sẽ do Người bán và người mua thỏa thuận với nhau. Mọi vướng mắc về kiểm hàng người mua liên hệ với Người bán để được giải quyết hoặc trường hợp người mua không liên hệ được với Người bán, người mua có thể liên hệ với Ban quản lý sàn Vietagri.info theo thông tin liên hệ đã được công khai trên website để chúng tôi hỗ trợ liên lạc với Người bán.

## **6. Chính sách bảo hành, bảo trì sản phẩm/dịch vụ:**

Việc mua/bán các sản phẩm/dịch vụ trên sàn thương mại điện tử Vietagri.info do Người bán/nhà cung cấp dịch vụ và người mua tự thỏa thuận và thực hiện giao dịch với nhau. Do đó, về chính sách bảo trì, bảo hành sản phẩm/dịch vụ sẽ tùy vào chính sách của từng Người bán và dựa trên sự thỏa thuận giữa người mua và Người bán trước khi giao kết hợp đồng. Vì vậy, mọi vướng mắc về vấn đề bảo hành, bảo trì sản phẩm/dịch vụ (nếu có), người mua liên hệ với Người bán để được giải quyết. Trường hợp người mua không liên hệ được với Người bán, người mua có thể liên hệ với Ban quản lý sàn Vietagri.info theo thông tin liên hệ đã được công khai trên website để chúng tôi hỗ trợ liên lạc với Người bán.

## **7. Chính sách đổi trả, hoàn tiền**

Việc mua/bán các sản phẩm nông nghiệp trên sàn thương mại điện tử Vietagri.info do người bán và người mua tự thỏa thuận và thực hiện giao dịch với nhau. Do đó, nếu người mua nếu có khiếu nại hoặc thắc mắc về vấn đề trả lại sản phẩm hoặc yêu cầu hoàn tiền, người mua cần chủ động thực hiện thỏa thuận với người bán.

Trong trường hợp người mua không liên hệ được với người bán, người mua/thuê có thể liên hệ với Ban quản lý sàn Vietagri.info theo thông tin liên hệ đã được công khai trên website để chúng tôi hỗ trợ làm việc với người bán.

## **8. Quy trình giải quyết tranh chấp, khiếu nại:**

Khi phát sinh tranh chấp hoặc khiếu nại, Vietagri.info khuyến khích giải pháp thương lượng, hòa giải giữa các bên để đạt được sự đồng thuận về phương án giải quyết. Nếu hai bên không thể thương lượng với nhau và yêu cầu Vietagri.info đứng ra giải quyết vụ việc. Quyết định của Vietagri.info là quyết định cuối cùng.

### **Đầu mối tiếp nhận giải quyết tranh chấp:**

*Tên đơn vị:* CÔNG TY CỔ PHẦN E – GFC HOLDING VN

*Mã số thuế:* 0318399731

*Trụ sở chính:* 23 đường số 3, Cư Xá Đô Thành, Phường 04, Quận 3, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.

*Số điện thoại:* 0767 191919

*Email:* contact@vietagri.info

**Tranh chấp hoặc khiếu nại sẽ được chúng tôi tiếp nhận và xử lý theo trình tự sau đây:**

*Bước 1:* Thành viên người mua khiếu nại về hàng hóa của người bán qua email: contact@vietagri.info. Thành viên có thể phản ánh trực tiếp đến ban quản trị.

*Bước 2:* Bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng của Website sẽ tiếp nhận các khiếu nại của thành viên người mua, tùy theo tính chất và mức độ của khiếu nại thì bên Website sẽ có những biện pháp cụ thể hỗ trợ người mua để giải quyết tranh chấp đó.

*Bước 3:* Trong trường hợp ngoài khả năng và thẩm quyền của Website thì ban quản trị sẽ yêu cầu người mua đưa vụ việc này ra cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết theo pháp luật.

#### **Cụ thể:**

#### **+ Đối với trường hợp phát sinh tranh chấp giữa người bán với người mua:**

Các bên phải có vai trò trách nhiệm trong việc tích cực giải quyết vấn đề.

Các tranh chấp liên quan đến chất lượng, giá bán, thanh toán, giao nhận sản phẩm nông nghiệp sẽ do người bán chịu trách nhiệm chính giải quyết với người mua. Sàn TMĐT Vietagri.info chỉ có trách nhiệm đứng ra làm trung gian để tiếp nhận thông tin từ người mua – chuyển thông tin đến cho người bán, thực hiện hòa giải giữa Hai bên và thúc đẩy quá trình giải quyết vụ việc giữa Hai bên.

Đối với người bán: cần có trách nhiệm cung cấp văn bản giấy tờ chứng thực thông tin liên quan đến sự việc đang gây mâu thuẫn cho người mua. Về phía Vietagri.info, chúng tôi sẽ có trách nhiệm cung cấp những thông tin liên quan đến một bên thành viên nếu được bên còn lại yêu cầu.

Sau khi người mua và người bán đã giải quyết xong tranh chấp, các bên phải có trách nhiệm báo lại cho Ban quản lý sàn TMĐT Vietagri.info. Trong trường hợp giao dịch phát sinh mâu thuẫn mà lỗi thuộc về người bán: Vietagri.info sẽ có biện pháp cảnh cáo, khóa tài khoản hoặc chuyển cho cơ quan pháp luật có thẩm quyền tùy theo mức độ của sai phạm. Công ty sẽ chấm dứt và gỡ bỏ toàn bộ tin bài về sản phẩm nông nghiệp của người bán đó trên sàn TMĐT Vietagri.info. Đồng thời, chúng tôi sẽ yêu cầu người bán bồi thường, bồi hoàn cho người mua thỏa đáng.

Nếu thông qua hình thức thỏa thuận mà vẫn không thể giải quyết được mâu thuẫn phát sinh từ giao dịch giữa 2 bên người mua và người bán, một trong hai bên có quyền đưa vụ việc ra giải quyết tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền.

Chúng tôi - Vietagri.info luôn tôn trọng và nghiêm túc thực hiện các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi của người mua (người tiêu dùng). Mọi hành vi lừa đảo, gian lận trong kinh doanh đều bị lên án và phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật.

#### **+ Đối với trường hợp phát sinh tranh chấp giữa thành viên (người dùng nói chung) với Vietagri.info:**

Vietagri.info có trách nhiệm lớn nhất trong việc giải quyết mâu thuẫn, hòa giải, đảm bảo lợi ích của thành viên. Nếu mâu thuẫn được xác định là lỗi của Vietagri.info, Ban quản trị website sẽ nhanh chóng đưa ra phương án giải quyết để đạt được các tiêu chí do bên còn lại đặt ra. Ngược lại, mâu thuẫn phát sinh do lỗi của thành viên, Vietagri.info sẽ gửi thông báo chỉnh sửa hoặc thay đổi theo đúng quy định của Vietagri.info để chấm dứt mâu thuẫn, có thể áp dụng các biện pháp cảnh cáo, khóa tài khoản, thậm chí chấm dứt toàn bộ giao dịch của họ trên Vietagri.info nếu cần thiết.

Nếu hình thức thỏa thuận không đạt được kết quả hai bên mong muốn, một trong các bên có quyền đưa vụ việc ra giải quyết tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền.

Vietagri.info cam kết giải quyết mọi tranh chấp, khiếu nại trên cơ sở khách quan, dựa trên thỏa thuận hợp đồng và quy định pháp luật.

#### **IV. Quy trình thanh toán**

##### **1. Thanh toán giữa Người mua - Người bán**

- Bước 1: Người mua tìm kiếm và lựa chọn sản phẩm nông nghiệp theo nhu cầu.
- Bước 2: Người mua liên hệ trực tiếp với người bán theo thông tin liên hệ (email, số điện thoại) hiển thị trên bài đăng tin hoặc xác thực đơn hàng thông qua Vietagri.info.
- Bước 3: Người mua và người bán tự thỏa thuận về phương thức thanh toán và giao dịch mua bán sản phẩm nông nghiệp.
- Bước 4: Người mua đặt cọc/thanh toán trực tiếp cho người bán bằng hình thức chuyển khoản internet banking, tiền mặt theo thỏa thuận.

##### **2. Thanh toán giữa Người bán - Ban Quản lý website Vietagri.info**

Đối với các tin vip, tin nổi bật, người bán phải thanh toán phí đăng tin cho Ban quản lý sàn Vietagri.info là 1.000 đồng qua tài khoản ngân hàng.

Người dùng cần thực hiện chuyển khoản tiền vào tài khoản ngân hàng của công ty. Trong vòng 24 giờ kể từ khi nhận chuyển khoản, nhân viên của công ty sẽ tiến hành đối chiếu và nạp tiền vào tài khoản đăng tin của người bán.

#### **V. Đảm bảo an toàn giao dịch**

- Vietagri.info mong muốn trở thành cổng trung gian kết nối và cung cấp thông tin sản phẩm nông nghiệp trực tuyến hàng đầu tại Việt Nam, tạo điều kiện cho các bên có nhu cầu về sản phẩm nông nghiệp tìm kiếm thông tin và kết nối với nhau một cách phù hợp nhất.
- Vietagri.info luôn cố gắng bảo vệ những thông tin được đăng trên Vietagri.info đa dạng và chính xác nhất có thể. Vietagri.info sẽ nỗ lực tối đa và nghiêm túc loại bỏ những thông tin không trung thực, không chính xác hoặc/và có hàm ý thiếu lành mạnh, minh bạch.
- Thị trường sản phẩm nông nghiệp rất phong phú, đa dạng; đồng thời, thông tin về sản phẩm nông nghiệp được thay đổi và cập nhật liên tục cùng với ý chủ quan của người bán khi đăng tin mô tả sản phẩm, dịch vụ của họ. Do đó, Vietagri.info, cũng giống như các sàn giao dịch thương mại điện tử khác, không thể bảo đảm hoàn toàn tính chính xác các thông tin, cũng như mô tả của các loại tin đăng trên Vietagri.info.
- Thông tin sản phẩm nông nghiệp do Người bán đăng tại Vietagri.info không được coi là một thay thế cho bất kỳ nhận định về pháp lý, phát ngôn của các doanh nghiệp hay các chuyên gia hay bất kỳ một cơ quan nhà nước nào. Bởi vậy, Vietagri.info khuyến nghị thành viên, các bên có nhu cầu mua bán sản phẩm nông nghiệp hãy tìm hiểu thông tin sản phẩm nông nghiệp thật kỹ trước khi đưa đến quyết định của mình. Hy vọng rằng Vietagri.info sẽ đem đến cho bạn những thông tin hữu ích nhất có thể.

*Sàn giao dịch thương mại điện tử Vietagri.info xây dựng cơ chế bảo đảm an toàn giao dịch như sau:*



+ Quản lý thông tin của Người Bán. Khi đăng ký tài khoản thành viên để đăng tin rao bán sản phẩm nông nghiệp trên sàn giao dịch thương mại điện tử Vietagri.info, thành viên phải cung cấp đầy đủ các thông tin liên quan (theo hướng dẫn trên website) và phải hoàn toàn chịu trách nhiệm đối với các thông tin này. Người dùng hiểu và đồng ý rằng bất kỳ thông báo, thông điệp hoặc các thông tin nào khác dù ở dạng văn bản hay dữ liệu ở dạng khác đều được xem là đã nhận bởi Người dùng khi được nhập vào email và/hoặc số điện thoại liên lạc và/hoặc khi được gửi đến địa chỉ do Người dùng cung cấp trên Website Sàn giao dịch TMĐT Vietagri.info phục vụ cho mục đích đăng ký.

+ Kiểm soát giao dịch của người bán: Tin đăng bán sản phẩm nông nghiệp đều được kiểm duyệt trước khi đăng, phải có hình chụp thật.

+ Cơ chế hỗ trợ: Khi nhận thấy có nguy cơ không đảm bảo an toàn trong giao dịch, thành viên liên hệ trực tiếp tới hotline 0767 191919 để Công ty xem xét xử lý.

#### *Giải pháp đảm bảo an toàn giao dịch về mặt kỹ thuật:*

+ Chúng tôi có đội ngũ kỹ sư lành nghề với kiến thức và kỹ năng hệ thống mạnh để bảo vệ hệ thống của chúng tôi. Hạ tầng mạng được bảo vệ bởi giải pháp phần mềm Vyatta lẫn phần cứng tường lửa firewall fortinet của doanh nghiệp và các dữ liệu giao dịch được bảo mật tuyệt đối bằng biện pháp mã hóa SSL (Secure Sockets Layer). Đây là một tiêu chuẩn an ninh công nghệ toàn cầu tạo ra một liên kết với nhiều giải thuật mã hóa để mã hóa giữa máy chủ web và trình duyệt. Liên kết này đảm bảo tất cả các dữ liệu trao đổi giữa máy chủ web và trình duyệt luôn được bảo mật và an toàn).

+ Website thuê hosting tại Công ty TNHH Dịch vụ thương mại điện tử Esco, là một công ty có hệ thống máy chủ, hosting uy tín. Công ty đảm bảo thông tin trên website được thể hiện chính xác như những gì Người bán đăng.

## **VI. Trách nhiệm trong trường hợp phát sinh sự cố kỹ thuật**

Khi thực hiện các giao dịch trên Sàn, bắt buộc các thành viên phải thực hiện đúng theo các quy trình hướng dẫn.

Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT Vietagri.info cam kết nỗ lực đảm bảo sự an toàn và ổn định cho các thành viên tham gia giao dịch. Trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm hoặc các lỗi khác quan khác dẫn đến thành viên không thể tham gia giao dịch được thì các Thành viên thông báo cho Ban quản lý sàn giao dịch TMĐT Vietagri.info qua Hotline: 0767 191919. Chúng tôi sẽ khắc phục lỗi trong thời gian sớm nhất, tạo điều kiện cho các Thành viên tham gia sàn giao dịch TMĐT Vietagri.info.

Tuy nhiên, Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT Vietagri.info sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết trong trường hợp thông báo của các Thành viên không đến được Ban quản lý, phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, phần mềm hoặc các lỗi khác không do Ban quản lý gây ra.

## **VII. Chính sách Bảo vệ thông tin cá nhân của người tiêu dùng**

### **- Mục đích và phạm vi thu thập**

+ Mục đích thu thập thông tin:

Website Vietagri.info thu thập thông tin khách hàng để điều chỉnh các nội dung tin đăng rao bán/cho thuê sản phẩm nông nghiệp mà người dùng đăng tải, sao cho phù hợp với bố cục và nội dung của sàn; quản lý thông tin phục vụ cho hoạt động hỗ trợ kỹ thuật và giải quyết tranh chấp khiếu nại (nếu có), để hồi đáp những câu hỏi hay thực hiện các yêu cầu khác của khách hàng.

+ Phạm vi thu thập:

Đối với Người bán: Vietagri.info thu thập các thông tin về: Họ và tên; địa chỉ; số điện thoại; email; số tài khoản ngân hàng, tên ngân hàng và tên chủ tài khoản; mã số thuế; ngày cấp, nơi cấp; thông tin về sản phẩm nông nghiệp của người bán và các giấy tờ pháp lý liên quan.

- **Phạm vi sử dụng thông tin:**

Vietagri.info sẽ sử dụng những thông tin cá nhân mà Khách hàng cung cấp để thực hiện các công việc sau:

+ Hỗ trợ Khách hàng giải đáp mọi thắc mắc, bản khoản liên quan đến các sản phẩm mà Khách hàng quan tâm;

+ Cung cấp thông tin liên quan đến sản phẩm và các ưu đãi/khuyến mại mới dành cho Khách hàng nếu Khách hàng đăng ký nhận email thông báo;

+ Ngăn ngừa các hoạt động phá hủy tài khoản người dùng của Khách hàng hoặc các hoạt động giả mạo thành viên;

+ Liên lạc và giải quyết với Khách hàng trong những trường hợp đặc biệt.

+ Hỗ trợ hệ thống chăm sóc khách hàng, quản lý khách hàng, chăm sóc và nhận ý kiến phản hồi từ phía khách hàng của Vietagri.info.

+ Trong trường hợp có yêu cầu của pháp luật: Sàn giao dịch TMĐT Vietagri.info có trách nhiệm hợp tác cung cấp thông tin cá nhân thành viên khi có yêu cầu từ cơ quan tư pháp gồm: Viện kiểm sát, Tòa án, Cơ quan Công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của Khách hàng.

- **Các bên thứ ba được quyền tiếp cận thông tin cá nhân của Khách hàng:**

Hoạt động kinh doanh của Vietagri.info không bao gồm việc bán các thông tin của Khách hàng cho bên thứ ba. Website Vietagri.info chỉ cung cấp thông tin Khách hàng cho các bên được liệt kê dưới đây nhằm đảm bảo quyền lợi của Khách hàng theo những cam kết bảo mật của Vietagri.info:

+ Các đối tác có ký Hợp đồng để thực hiện một phần dịch vụ cho Công ty Cổ phần E – GFC Holding VN (VD: đối tác kỹ thuật,...). Các đối tác này sẽ nhận được những thông tin theo thỏa thuận hợp đồng (có thể 1 phần hoặc toàn bộ thông tin tùy theo điều khoản của Hợp đồng) để tiến hành hỗ trợ người dùng sử dụng dịch vụ do Công ty cung cấp.

+ Cơ quan nhà nước khi có yêu cầu: Công ty Cổ phần E – GFC Holding VN cung cấp thông tin của người dùng để phục vụ quá trình điều tra của các cơ quan đó.

- **Thời gian lưu trữ thông tin:**

Dữ liệu cá nhân của thành viên sẽ được lưu trữ cho đến khi có yêu cầu hủy bỏ hoặc tự thành viên đăng nhập và thực hiện hủy bỏ. Còn lại trong mọi trường hợp, thông tin cá nhân thành viên sẽ được bảo mật trên máy chủ của Vietagri.info. Công ty có hệ thống máy

chủ có khả năng lưu trữ thông tin khách hàng tối thiểu là 02 năm và tối đa là 10 năm. Trong quá trình hoạt động, công ty có thể nâng cao khả năng lưu trữ thông tin nếu cần thiết.

- **Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân:**

*Tên đơn vị:* CÔNG TY CỔ PHẦN E - GFC HOLDING VN

*Mã số thuế:* 0318399731

*Trụ sở chính:* 23 đường số 3, Cư Xá Đô Thành, Phường 04, Quận 3, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.

*Số điện thoại:* 0767 191919

*Email:* [contact@vietagri.info](mailto:contact@vietagri.info)

- **Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình:**

Người dùng có quyền tiếp cận để tự kiểm tra, cập nhật, chỉnh sửa hoặc hủy bỏ các dữ liệu cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản của mình trên Vietagri.info và chỉnh sửa thông tin cá nhân (đối với người bán), hoặc người dùng có thể yêu cầu Vietagri.info hỗ trợ thực hiện việc này.

Người dùng có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin cá nhân cho bên thứ 3 đến Ban quản trị của Sàn giao dịch thương mại điện tử vietagri.info. Khi tiếp nhận những phản hồi này, vietagri.info sẽ xác nhận lại thông tin, phải có trách nhiệm trả lời lý do và hướng dẫn thành viên khôi phục và bảo mật lại thông tin.

Việc đăng nhập vào Vietagri.info có thể thực hiện trên máy tính, điện thoại, hay các công cụ khác có tính năng truy cập vào website.

- **Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng**

Thông tin cá nhân của người dùng trên Vietagri.info được cam kết bảo mật theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân. Việc thu thập và sử dụng thông tin của người dùng chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của người dùng trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác hoặc thỏa thuận khác. Chúng tôi cam kết rằng:

- Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3 nào về thông tin cá nhân của người dùng khi không có sự cho phép đồng ý từ người dùng nhằm trục lợi.

- Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân của thành viên, Vietagri.info sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho người dùng được biết.

- Chúng tôi yêu cầu các cá nhân khi đăng ký tài khoản và sử dụng dịch vụ trên Vietagri.info phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan và chịu trách nhiệm về tính chính xác, pháp lý và cập nhật của những thông tin trên. Công ty không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của người dùng nếu xét thấy thông tin cá nhân của người dùng đó cung cấp là không chính xác.

- Vietagri.info sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp thông tin cá nhân bị rò rỉ phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, lỗi phần mềm hoặc lỗi khác không phải do công ty gây ra.

*Website thiết lập hệ thống bảo vệ thông tin cá nhân người sử dụng qua các hình thức sau:*

1. Thiết lập hệ thống tường lửa ngăn ngừa các hình thức tấn công mạng;
2. Đội ngũ kỹ thuật, nhân viên của doanh nghiệp thường xuyên túc trực theo dõi toàn bộ hoạt động của trang mạng. Đảm bảo mọi cuộc tấn công từ các phía đều được phát hiện kịp thời và thực hiện biện pháp ngăn chặn.
3. Các thông tin cá nhân, thông tin riêng của người sử dụng sẽ được lưu trữ theo các quy định của Công ty và thực hiện bảo mật nghiêm ngặt theo các quy định của pháp luật.

**- Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại của người tiêu dùng liên quan đến việc thông tin cá nhân bị sử dụng sai mục đích hoặc phạm vi đã thông báo:**

Khi người tiêu dùng phát hiện thông tin cá nhân của mình trên Vietagri.info bị sử dụng sai mục đích hoặc ngoài phạm vi sử dụng thông tin, người tiêu dùng có thể gửi khiếu nại đến Công ty Cổ phần E - GFC Holding VN theo các cách thức sau:

- Gọi điện thoại đến số hotline: 0767 191919
- Gửi email khiếu nại đến địa chỉ: [contact@vietagri.info](mailto:contact@vietagri.info);
- Gửi văn bản khiếu nại theo đường bưu điện đến hoặc gửi trực tiếp tại trụ sở công ty, địa chỉ: 23 đường số 3, Cư Xá Đô Thành, Phường 04, Quận 3, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.

Thời hạn để Công ty xử lý phản ánh liên quan đến thông tin cá nhân khách hàng là 10 ngày làm việc, kể từ ngày tiếp nhận được khiếu nại của Khách hàng.

Trong mọi trường hợp, Vietagri.info đề cao biện pháp thương lượng, hòa giải với Khách hàng để thống nhất và đưa ra biện pháp giải quyết, xử lý khiếu nại.

Trong trường hợp hai bên không đạt được sự thỏa thuận như mong muốn dẫn đến thương lượng, hòa giải không thành, một trong hai bên có quyền đưa vụ việc ra tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết theo quy định của pháp luật.

## **VIII. Quản lý thông tin trên website**

Cơ chế kiểm soát tự động

Cơ chế kiểm soát riêng

Có quy định về đăng thông tin

Cơ chế giám sát khác

**- Quản lý, kiểm soát thông tin Người bán**

*Các thông tin Người bán/nhà cung cấp dịch vụ cần cung cấp:*

Để đăng ký trở thành đối tác và được cấp quyền đăng tin bán hàng hóa/dịch vụ trên sàn TMĐT Vietagri.info, Người bán cần cung cấp cho Vietagri.info các thông tin tối thiểu như sau:

+ Họ tên;

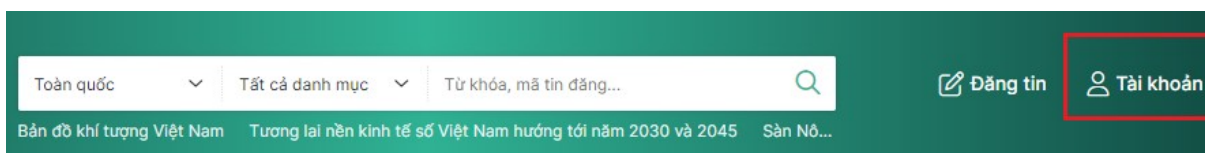
+ Số điện thoại và email;

- + Địa chỉ;
- + Giới tính;
- + Ngày sinh;
- + Mã số thuế cá nhân, nơi cấp, ngày cấp.

Quy trình đăng ký tài khoản Người bán

**Bước 1:** Người bán truy cập vào website vietagri.info

**Bước 2:** Người bán nhấn chọn mục “Tài khoản” ở phía trên bên phải trang website



Sau đó hệ thống hiển thị giao diện Đăng ký/Đăng nhập tài khoản. Nếu chưa có tài khoản, người bán nhấn chọn nút “Đăng ký nếu chưa có tài khoản”. Sau đó, người bán nhập Email, Mật khẩu, Họ và tên, Ngày sinh, Điện thoại, Địa chỉ, Mã số thuế, Ngày cấp, Nơi cấp và nhấn nút Đăng ký để hoàn tất bước đăng ký ban đầu.

Email đăng nhập

Mật khẩu

Xác nhận mật khẩu

Họ & Tên

Nam  Nữ

Ngày sinh 07-08-2024 (Ngày-Tháng-Năm)

Điện thoại

Địa chỉ

Email giới thiệu nếu có

Mã số thuế

Nơi cấp

Ngày cấp

Tôi đồng ý với chính sách bảo mật, quy chế hoạt động của sàn... ([Link chính sách bảo mật](#))

**ĐĂNG KÝ**

- **Quản lý, kiểm soát thông tin sản phẩm được đăng tải trên sàn:**
- **Quy định về đăng tin rao bán sản phẩm nông nghiệp trên sàn giao dịch TMĐT Vietagri.info:**
  - Quy định chung:
    - Người bán cần tuân thủ các quy định sau:
      - + Phải đăng tin đúng chuyên mục. Bản quyền tin đăng thuộc về chính thành viên đăng tin.
      - + Những bài viết vi phạm các điều sau sẽ bị chỉnh sửa, biên tập lại nội dung hoặc xoá ngay mà không cần phải thông báo tùy mức độ vi phạm:

- Bài viết có nội dung không phù hợp với chuyên mục, vi phạm quy định của quy chế này và quy định của pháp luật;
- Bài viết dùng tiếng Việt không có dấu, hoặc bài viết toàn bằng chữ IN HOA, có quá nhiều ký tự đặc biệt;
- Những bài viết trùng lặp trong một hoặc nhiều chuyên mục;
- Bài viết sử dụng những từ ngữ thô tục, hoặc sử dụng nhiều từ có ý viết sai chính tả;
- Các bài viết không có nội dung hoặc nội dung không liên quan đến chuyên mục; bài viết gửi sai chuyên mục. Những bài viết này sẽ bị xóa hoặc chuyển sang chuyên mục có nội dung phù hợp hơn.
- Tin đăng phải có địa chỉ liên lạc cụ thể.
- Bài viết được kèm theo ảnh minh họa và phải ghi rõ nguồn gốc của ảnh, tuân thủ đúng theo quy định pháp luật về sở hữu trí tuệ và pháp luật khác.
- Tiêu đề phải cụ thể, ngắn gọn, dễ hiểu. Không gửi các bài viết có tiêu đề không mô tả được nội dung bài viết hoặc tiêu đề quá dài.
- Không gửi bài viết bằng tiếng Việt không có dấu hoặc có dấu nhưng không rõ ràng.
- Được phép gửi các bài viết, tin tức sưu tầm từ các nơi khác nhưng phải ghi rõ xuất xứ, nguồn gốc sau khi có sự đồng ý của tác giả bài viết, tin tức đó.

#### Quy định cụ thể:

Để được Ban quản lý của Vietagri.info phê duyệt và cho phép đăng tải tin bài chính thức lên sàn, người bán phải đảm bảo bài đăng giới thiệu sản phẩm của mình đã bao gồm đầy đủ các thông tin sau đây:

+ Tiêu đề Tin đăng, Nội dung

+ Thông tin sản phẩm nông nghiệp: Lĩnh vực, Chuyên mục, Phân loại (nếu có), Tỉnh/ Thành phố, Quận/ Huyện, Phường/ Xã (nếu có, Địa chỉ, Giá, Đơn vị, Diện tích, Hướng (nếu có), Pháp lý (nếu có), Số tầng Or Lầu (nếu có), Số phòng ngủ (nếu có), Số nhà vệ sinh (nếu có)

+ Thông tin liên hệ của người bán: Tên, Số điện thoại, Email.

**Tình Trạng**

Đang GD  Hết GD

**Tiêu Đề Tin Đăng \*****Nội Dung \***

🔍 🔗 📄 🔗 🔗 | A- A+ B I U ☰ ☰ ☰ Định dạng ▾

**Lĩnh Vực (\*)****Chuyên Mục (\*)****Phân Loại****Tỉnh/Thành Phố (\*)****Quận/Huyện (\*)****Phường/Xã****Địa Chỉ (\*)**

Nhập đầy đủ địa chỉ (Số nhà và đường, Phường-Xã, Quận-Huyện, Thành Phố-Tỉnh) để tin đăng bạn được hiện trên Google và [Bản Đồ](#) của chúng tôi.

**Giá (1000 Or 2.5) (\*)****Đơn Vị (\*)****Diện Tích (\*)****Hướng****Pháp Lý****Số Tầng Or Lầu****Số Phòng Ngủ****Số Nhà Vệ Sinh****Tên Liên Hệ****Điện Thoại Liên Hệ****Email Liên Hệ****Hình Đại Diện**

Thay đổi hình đại diện  Không có tệp nào được chọn

- **Dịch vụ bị cấm**

- + Cho vay và tái cấp vốn.
- + Dịch vụ liên quan mê tín, yểm bùa.
- + Dịch vụ mai mối và hẹn hò.
- + Dịch vụ xăm hình.
- + Các phương pháp trị liệu.



- + Tìm kiếm đại lý/ nhà môi giới/ nguồn cung cấp/ nhà phân phối.
- + Kế hoạch làm giàu nhanh chóng, tiếp thị đơn cấp và tiếp thị đa cấp.
- + Dịch vụ đi chung xe.
- + Dịch vụ bẻ khóa, cài các ứng dụng lậu cho các thiết bị.
- + Bảo hiểm và các chương trình bảo hiểm y tế.
- + Mát-xa và chăm sóc tại Spa (bao gồm cả phiếu Vouchers của các dịch vụ trên).
- + Chăm sóc và giám sát trẻ em.
- + Dịch vụ nhắn tin SMS.
- + Làm người mẫu.
- + Dịch vụ làm hoặc bán chứng chỉ/bằng cấp.
- + Dịch vụ thám tử, theo dõi hoặc các dịch vụ khác vi phạm Quyền bí mật đời tư được quy định tại Bộ luật Dân sự 2015.
- + Dịch vụ khắc dấu.
- + Các dịch vụ mát-xa, tắm quất, vũ trường (bao gồm vé mát-xa, tắm quất, vũ trường).
- + Dịch vụ cầm đồ.
- + Dịch vụ internet băng thông rộng.
- + Dịch vụ lắp đặt truyền hình cáp.

• ***Danh sách các sản phẩm cấm giao dịch tại Sàn giao dịch Vietagri.info***

- + Hàng hóa bất hợp pháp: Các hàng hóa bị cấm buôn bán theo luật pháp Việt Nam, bao gồm:
  - ✓ Ma túy.
  - ✓ Hàng hóa có chứa hình ảnh liên quan đến cần sa, hoa anh túc.
  - ✓ Vũ khí và các sản phẩm thuộc lĩnh vực quân sự, an ninh quốc phòng khác, bao gồm nhưng không giới hạn bởi quân trang, quân hiệu, phù hiệu, thiết bị quân sự, cấp hiệu.
  - ✓ Bộ phận cơ thể người.
  - ✓ Thực vật, Động vật nguy cấp, quý hiếm.
  - ✓ Sản phẩm khiêu dâm.
  - ✓ Pháo hoa và chất nổ.
  - ✓ Số xe và giấy tờ xe.
- + Hàng giả, hàng nhập lậu, hàng vi phạm bản quyền: Tất cả các sản phẩm sau đây khi đăng tin trên vietagri.info phải được chứng thực là hàng chính hãng:
  - ✓ Sản phẩm có thương hiệu.
  - ✓ CD/VCD/DVD.
  - ✓ Chương trình máy vi tính/ máy chơi trò chơi.
- + Các sản phẩm trong ngành y tế:
  - ✓ Các sản phẩm y tế, bao gồm cả máy móc y tế.

- ✓ Thuốc và thuốc bổ cho người lớn/ trẻ em và vật nuôi.
- ✓ Dược phẩm, thảo dược.
- ✓ Y học cổ truyền Ấn Độ.
- ✓ Thuốc theo đơn
- + Các mặt hàng dễ gây dị ứng, có thể ảnh hưởng đến sức khỏe của người dùng:
  - ✓ Quần áo lót đã qua sử dụng.
  - ✓ Kính áp tròng, kính cận.
  - ✓ Bình sữa trẻ em, ca uống sữa, khăn ăn, núm vú giả, máy hút sữa, máy hâm sữa, sữa dùng cho trẻ em dưới 24 tháng tuổi, sản phẩm dinh dưỡng dành cho trẻ dưới 6 tháng tuổi, bình vú.
    - ✓ Bia, cồn, rượu, thuốc lá, các chất kích thích, gây nghiện khác.
    - ✓ Sản phẩm trang điểm, làm đẹp, chăm sóc cá nhân (sữa tắm, dầu gội đầu, kem đánh răng,...), mỹ phẩm, chỉ ngoại trừ nước hoa.
- + Các sản phẩm có nội dung người lớn: Đồ chơi tình dục, sản phẩm khiêu dâm.
- + Sản phẩm được bảo vệ bởi luật sở hữu trí tuệ:
  - ✓ Bản ghi Radio, bản thu TV và bản thu từ Internet.
  - ✓ Sách điện tử.
  - ✓ Địa chỉ email.
- + Các tin đăng không nhằm mục đích mua bán hàng hoá, dịch vụ:
  - ✓ Sự kiện hội họp
  - ✓ Các tài liệu tuyên truyền.
  - ✓ Thư/ Lời chúc mừng/ Thông báo.
- + Các sản phẩm mê tín: Bùa hộ mạng và tất cả các vật thần bí.
- + Các sản phẩm phục vụ cho mục đích cờ bạc (bao gồm cả máy đánh bài).
- + Các sản phẩm thuộc về di tích lịch sử.
- + Hoá chất, bao gồm nhưng không giới hạn bởi a-xít, chất hoá học nông nghiệp, chất phóng xạ, sản phẩm hoá học diệt côn trùng.
  - + Các sản phẩm có chứa a-mi-ăng.
- + Các mặt hàng khác:
  - ✓ Ăng-ten, đĩa vệ tinh.
  - ✓ Số điện thoại di động và thẻ Sim.
  - ✓ Bình hút shisa, cần sa, hoa anh túc (bao gồm sản phẩm có hình cần sa và hoa anh túc)
  - ✓ Vàng thỏi, vàng miếng.
  - ✓ Căn hộ chưa hoàn thành.
- + Mặt hàng đã hết hạn sử dụng tại thời điểm đăng tin.

- + Và các mặt hàng/ dịch vụ khác được quy định tại các thời điểm.

Danh sách này sẽ được cập nhật bổ sung khi có sự thay đổi của pháp luật Việt Nam hoặc từ phản ánh của cộng đồng.

- **Hành vi bị cấm**

- + Quảng cáo thiếu thẩm mỹ, trái với truyền thống lịch sử, văn hóa, đạo đức, thuần phong mỹ tục Việt Nam.

- + Quảng cáo xúc phạm uy tín, danh dự, nhân phẩm của tổ chức, cá nhân.

- + Quảng cáo có sử dụng hình ảnh, lời nói, chữ viết của cá nhân khi chưa được cá nhân đó đồng ý, trừ trường hợp được pháp luật cho phép.

- + Quảng cáo không đúng hoặc gây nhầm lẫn về khả năng kinh doanh, khả năng cung cấp sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của tổ chức, cá nhân kinh doanh sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ; về số lượng, chất lượng, giá, công dụng, kiểu dáng, bao bì, nhãn hiệu, xuất xứ, chủng loại, phương thức phục vụ, thời hạn bảo hành của sản phẩm, hàng hoá, dịch vụ đã đăng ký hoặc đã được công bố.

- + Quảng cáo bằng việc sử dụng phương pháp so sánh trực tiếp về giá cả, chất lượng, hiệu quả sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của mình với giá cả, chất lượng, hiệu quả sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ cùng loại của tổ chức, cá nhân khác.

- + Quảng cáo có nội dung cạnh tranh không lành mạnh theo quy định của pháp luật về cạnh tranh.

- + Quảng cáo vi phạm pháp luật về sở hữu trí tuệ.

- **Từ khóa bị cấm**

Vietagri.info tạo bộ lọc và không ngừng hoàn thiện từ khóa bị cấm khi tra cứu, tìm kiếm thông tin trên website, cụ thể các từ khóa bị cấm: sex, phản cách mạng, đụ mẹ, lồn má, bác hồ, dm, dis, loz, thuốc lá, thuốc lá điện tử, dao bấm, dao găm, dao chiến đấu, dao quân sự, gậy kiếm, phi tiêu hình sao, súng điện, hay bình xịt hơi cay, bom, lựu đạn, pháo hoa có thể nổ, chế tạo bom, đồ chơi tình dục, thoát y, làm tình, kích dục, bia, rượu, coin, tiền ảo, crypto, token, ...

- **Cơ chế rà soát, kiểm soát thông tin về đăng tin rao bán của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT Vietagri.info đối với việc đăng tin trên website**

Bước 1: Người bán thực hiện việc đăng tải các hình ảnh, nội dung, thông tin của sản phẩm nông nghiệp lên sàn TMĐT Vietagri.info theo các quy định và tiêu chí theo hướng dẫn trên giao diện website. Sau đó, nhấn nút “Đăng tin” để đăng tải bài lên sàn Vnland.

Bước 2: Các hình ảnh, nội dung, thông tin sản phẩm nông nghiệp của Người bán sẽ được Ban quản lý website Vietagri.info kiểm duyệt nội dung. Nếu các hình ảnh, nội dung, thông tin sản phẩm nông nghiệp vi phạm các quy định chung, vi phạm từ khóa, tiêu chí đăng thông tin sản phẩm của Vietagri.info và vi phạm các quy định của pháp luật, vietagri.info sẽ toàn quyền loại bỏ các tin đăng rao bán của Người bán. Các tin đăng không phù hợp với chuyên mục quy định sẽ bị xóa hoặc chuyển sang chuyên mục khác mà vietagri.info cho là hợp lý.

Ban quản lý website Vietagri.info giữ toàn quyền quyết định về việc lưu giữ hay loại

bỏ tin đã đăng trên sàn giao dịch TMĐT này mà không cần báo trước.

- **Quy trình phối hợp với các chủ thể quyền sở hữu trí tuệ rà soát và gỡ bỏ các sản phẩm xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ trên sàn giao dịch thương mại điện tử:**

Sàn giao dịch thương mại điện tử Vietagri.info luôn đề cao quyền sở hữu trí tuệ của mọi cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp. Do vậy, khi nhận thấy bất kỳ sản phẩm nào có dấu hiệu xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ, chủ thể quyền sở hữu trí tuệ có thể gửi yêu cầu và thực hiện theo các thủ tục cần thiết dưới đây để bảo vệ các quyền sở hữu trí tuệ của mình trên sàn Vietagri.info:

*(1) Các đối tượng bảo hộ quyền sở hữu trí tuệ được chấp thuận xử lý trên sàn Vietagri.info:*

Vietagri.info chỉ tiếp nhận và xử lý các yêu cầu bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ của các chủ thể liên quan đến sản phẩm đang bán bị nghi ngờ xâm phạm: Quyền tác giả và quyền liên quan; một số đối tượng quyền sở hữu công nghiệp gồm: sáng chế, kiểu dáng công nghiệp, nhãn hiệu và tên thương mại theo quy định của Luật sở hữu trí tuệ hiện hành.

*(2) Các hành vi bị coi là xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ trên sàn Vietagri.info:*

- Đăng bán sản phẩm sản phẩm nông nghiệp có chứa thông tin, hình ảnh, nội dung sao chép (toàn bộ hoặc một phần) tác phẩm đang được bảo hộ của Chủ thể quyền mà không có sự cho phép của Chủ thể quyền hoặc người được cấp quyền sử dụng hợp pháp tác phẩm tại Việt Nam, ví dụ như sử dụng nội dung mô tả sản phẩm, hình ảnh minh họa, video minh họa sao chép hình ảnh, video của chủ thể quyền.

- Đặt tên tài khoản đăng tin, hình ảnh đại diện của tài khoản người bán có chứa thông tin, hình ảnh sao chép (toàn bộ hoặc một phần) tác phẩm đang được bảo hộ của Chủ thể quyền mà không có sự cho phép của Chủ thể quyền

- Nội dung đăng bán có chứa thông tin, hình ảnh, video trùng hoặc tương tự đến mức gây nhầm lẫn, không có sự khác biệt đáng kể với các đối tượng quyền sở hữu công nghiệp (gồm: nhãn hiệu, sáng chế, tên thương mại, kiểu dáng công nghiệp) của Chủ thể quyền hoặc người được cấp quyền sử dụng các đối tượng này mà không có sự cho phép của họ.

*(3) Tư cách chủ thể có quyền khiếu nại yêu cầu xử lý việc xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ trên sàn Vietagri.info:*

- Chủ sở hữu hợp pháp quyền sở hữu trí tuệ theo quy định của Luật Sở hữu trí tuệ hiện hành;

- Người được chủ sở hữu hợp pháp quyền sở hữu trí tuệ cấp quyền sử dụng theo quy định của Luật sở hữu trí tuệ;

- Người đại diện hợp pháp của hai chủ thể nêu trên theo đúng quy định về cơ chế đại diện (theo pháp luật hoặc theo ủy quyền).

*(4) Tài liệu chứng minh được coi là hợp lệ khi chủ thể quyền gửi khiếu nại về hành vi bị nghi ngờ xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ:*

- Văn bản ủy quyền (trong trường hợp người khiếu nại không phải là Chủ sở hữu).

- Giấy chứng nhận đăng ký bảo hộ nhãn hiệu (đối với khiếu nại về hành vi xâm phạm nhãn hiệu); hoặc Giấy chứng nhận đăng ký bảo hộ kiểu dáng công nghiệp/ sáng chế (đối với khiếu nại về hành vi xâm phạm kiểu dáng công nghiệp/ sáng chế); hoặc Giấy

chứng nhận đăng ký quyền tác giả, quyền liên quan (đối với hành vi xâm phạm bản quyền).

- Đường link sản phẩm sản phẩm nông nghiệp bị khiếu nại.

- Tên tài khoản người bán bị khiếu nại.

- Bản sao giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp (trường hợp bên khiếu nại là Tổ chức) hoặc bản chụp hai mặt chứng minh nhân dân/ căn cước công dân (trường hợp bên khiếu nại là cá nhân).

- Tài liệu liên quan chứng minh chủ thể khiếu nại đủ điều kiện kinh doanh đối với hàng hóa có điều kiện (trong trường hợp sản phẩm khiếu nại là hàng hóa kinh doanh có điều kiện, VD: Thực phẩm chức năng, mỹ phẩm...).

- Bằng chứng chứng minh khác về hành vi vi phạm, gồm: Kết quả giám định sở hữu trí tuệ do cơ quan, tổ chức đủ điều kiện cấp và/hoặc hình ảnh, tài liệu phân tích.

*(5) Quy trình tiếp nhận và xử lý khiếu nại về hành vi bị nghi ngờ xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ trên sàn Vietagri.info:*

- Bước 1: Chủ thể có quyền khiếu nại gửi yêu cầu và tài liệu chứng minh quy định tại mục (4) về cho Ban quản trị sàn Vietagri.info qua email: [contact@vietagri.info](mailto:contact@vietagri.info) hoặc liên hệ số điện thoại 0767 191919 để được hướng dẫn chi tiết.

- Bước 2: Sau khi nhận được phản hồi của người dùng về vấn đề vi phạm, chúng tôi, trong vòng 03 giờ làm việc, sẽ liên hệ lại với người dùng để xác minh thông tin

- Bước 3: Trong thời hạn 07 – 10 ngày làm việc kể từ ngày nhận được yêu cầu của Chủ thể quyền và nếu Chủ thể quyền cung cấp đầy đủ thông tin, tài liệu chứng minh hành vi xâm phạm quyền của Bên bị khiếu nại, chúng tôi sẽ thực hiện các biện pháp xử lý hành vi vi phạm của Bên bị khiếu nại. Cụ thể:

+ Ngay lập tức gỡ bỏ tin đăng bán sản phẩm sản phẩm nông nghiệp liên quan mà không cần phải thông báo trước với Người bán (bên có hành vi vi phạm).

+ Tài khoản của người bán cũng sẽ bị cảnh báo lần 1, bị khóa tạm thời trong vòng 15 ngày và người bán phải thực hiện việc bồi thường thiệt hại cho Công ty Cổ phần E - GFC Holding VN cũng như chủ thể quyền sở hữu trí tuệ (nếu hành vi xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ của Người bán gây ra thiệt hại).

+ Nếu hành vi xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ tái diễn nhiều lần, tài khoản của người bán trên Vietagri.info sẽ bị khóa vĩnh viễn.

**Lưu ý:**

- Trong trường hợp Chủ thể quyền chưa cung cấp đầy đủ tài liệu như được hướng dẫn tại mục (4), trong thời hạn 24 giờ làm việc kể từ khi nhận được yêu cầu của Chủ thể quyền, ban quản trị sàn Vietagri.info sẽ thông báo và yêu cầu Chủ thể quyền bổ sung thông tin, tài liệu như đã hướng dẫn. Trong trường hợp bổ sung tài liệu không đầy đủ hoặc bổ sung không đúng theo hướng dẫn, sàn Vietagri.info có quyền tạm đình chỉ hoặc chấm dứt việc xử lý khiếu nại của chủ thể yêu cầu.

- Trường hợp vụ việc có tính chất phức tạp, mức độ thiệt hại do hành vi xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ là đáng kể, sàn Vietagri.info khuyến nghị chủ thể quyền đưa vụ tranh

*chấp ra giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền để đảm bảo tối đa quyền lợi chính đáng của họ. Trong trường hợp đó, sàn Vietagri.info sẽ là bên trung gian, hỗ trợ cung cấp thông tin và tài liệu theo yêu cầu của cơ quan chức năng nhằm phục vụ cho công tác thẩm định và xử lý theo đúng quy định pháp luật.*

- **Chế tài**

Trường hợp các tin bài của người bán vi phạm các quy định về đăng tin, Ban quản lý của Vietagri.info sẽ có chế tài xử lý như sau:

- Những bài viết vi phạm các điều sau sẽ bị chỉnh sửa, biên tập lại nội dung hoặc xóa ngay mà không cần phải thông báo:

- ✓ Bài viết có nội dung không phù hợp với chuyên mục;
- ✓ Bài viết dùng tiếng Việt không có dấu, hoặc bài viết toàn bằng chữ HOA, có quá nhiều ký tự đặc biệt;
- ✓ Những bài viết trùng lặp trong một hoặc nhiều chuyên mục;
- ✓ Bài viết gửi sai chuyên mục;
- ✓ Bài viết sử dụng những từ ngữ thô tục, hoặc sử dụng nhiều từ có ý viết sai chính tả;
- ✓ Các bài viết không có nội dung hoặc nội dung không liên quan đến chuyên mục.

- Những bài viết này sẽ bị xóa hoặc chuyển sang chuyên mục có nội dung phù hợp hơn.

- ✓ Tin đăng không có địa chỉ liên lạc cụ thể.
- ✓ Bài viết được kèm theo ảnh minh họa và phải ghi rõ nguồn gốc của ảnh.

✓ Tiêu đề (Tên sản phẩm) phải cụ thể và ngắn gọn để người đọc biết ngay khách hàng muốn nói gì trước khi xem tin. Không gửi các bài viết có tiêu đề không mô tả được nội dung bài viết, tiêu đề quá dài. Tùy mức độ vi phạm mà chúng tôi có thể chỉnh sửa hoặc xóa bỏ ngay lập tức.

✓ Khách hàng được phép gửi các bài viết, tin tức sưu tầm từ các nơi khác nhưng phải ghi rõ xuất xứ, nguồn gốc.

✓ Không gửi bài viết bằng tiếng Việt không có dấu hoặc có dấu nhưng không rõ ràng.

✓ Những bài đăng tin mới nếu gửi quá 2 bài cùng nội dung hoặc nội dung tương tự trong 1 hoặc nhiều chuyên mục sẽ bị xóa bỏ mà không cần báo trước.

- *Khóa tài khoản tạm thời (Ba ngày)* khi phát hiện thành viên đăng tin vi phạm các điều trên và đã bị email nhắc nhở, nhưng thành viên vẫn tái phạm. Nếu vi phạm nhiều lần thành viên có thể bị khóa tài khoản vĩnh viễn.

- *Khóa tài khoản vĩnh viễn* đối với hành vi lợi dụng sàn để đưa tin lừa đảo, tuyên truyền thông tin nói xấu Nhà nước. Tùy theo mức độ nghiêm trọng của vụ việc mà Ban quản lý sàn có thể quyết định chuyển thông tin về hành vi vi phạm của thành viên cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền xử lý theo quy định của pháp luật.

## **IX. Quyền và trách nhiệm của Ban quản lý website Vietagri.info**

### **1. Quyền của Ban quản lý website Vietagri.info**

- Sàn giao dịch TMĐT Vietagri.info sẽ tiến hành cung cấp các dịch vụ cho những thành viên tham gia sau khi đã hoàn thành các thủ tục và các điều kiện bắt buộc mà Sàn giao dịch TMĐT Vietagri.info nêu ra.

- Lưu trữ thông tin đăng ký của thành viên và thường xuyên cập nhật những thông tin thay đổi, bổ sung có liên quan.

- Sàn giao dịch TMĐT Vietagri.info sẽ tiến hành xây dựng các chính sách dịch vụ áp dụng cho từng đối tượng trên Sàn giao dịch. Các chính sách này sẽ được công bố trên Sàn giao dịch TMĐT Vietagri.info.

- Trong trường hợp có cơ sở để chứng minh thành viên cung cấp thông tin cho Sàn giao dịch TMĐT Vietagri.info không chính xác, sai lệch, không đầy đủ hoặc vi phạm pháp luật hay thuần phong mỹ tục Việt Nam thì Sàn giao dịch TMĐT Vietagri.info có quyền từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ của thành viên.

- Sàn giao dịch TMĐT Vietagri.info có thể chấm dứt ngay quyền sử dụng dịch vụ của thành viên nếu Sàn giao dịch TMĐT Vietagri.info phát hiện thành viên bị kết án hoặc đang trong thời gian thụ án, trong trường hợp thành viên tiếp tục hoạt động có thể gây cho Sàn giao dịch TMĐT Vietagri.info trách nhiệm pháp lý, có những hoạt động lừa đảo, giả mạo, gây rối loạn thị trường, gây mất đoàn kết đối với các thành viên khác của Sàn giao dịch TMĐT Vietagri.info, hoạt động vi phạm pháp luật hiện hành của Việt Nam.

- Sàn giao dịch TMĐT Vietagri.info có quyền gỡ tin, chỉnh sửa hoặc xóa nội dung tin của người dùng nếu Sàn giao dịch TMĐT Vietagri.info phát hiện tin đăng sản phẩm thuộc danh mục cấm/hạn chế kinh doanh hoặc thành viên không xuất trình được giấy phép kinh doanh đối với các sản phẩm kinh doanh có điều kiện.

- Trong trường hợp chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng dịch vụ trên sàn Vietagri.info thì tất cả các quyền của thành viên được cấp sẽ mặc nhiên hết giá trị và bị chấm dứt, hàng hóa đã đăng tải của thành viên cũng sẽ bị gỡ xuống.

- Sàn giao dịch TMĐT Vietagri.info giữ bản quyền sử dụng dịch vụ và các nội dung trên Sàn giao dịch TMĐT Vietagri.info theo các quy định pháp luật về bảo hộ sở hữu trí tuệ tại Việt Nam. Tất cả các biểu tượng, nội dung theo các ngôn ngữ khác nhau đều thuộc quyền sở hữu của Sàn giao dịch TMĐT Vietagri.info. Nghiêm cấm mọi hành vi sao chép, sử dụng và phổ biến bất hợp pháp các quyền sở hữu trên.

- Sàn giao dịch TMĐT Vietagri.info giữ quyền được thay đổi bảng giá dịch vụ và phương thức thanh toán trong thời gian cung cấp dịch vụ cho thành viên (đối với Người bán) theo nhu cầu và điều kiện khả năng của Sàn giao dịch TMĐT Vietagri.info và sẽ báo trước cho các thành viên đó thời hạn là một (01) tháng.

## 2. Nghĩa vụ và trách nhiệm của Ban quản lý website Vietagri.info

- Đăng ký sàn giao dịch thương mại điện tử với cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

- Xây dựng và công bố công khai Quy chế hoạt động, Quy định, Hướng dẫn các quy trình giao dịch cho Thành viên; theo dõi và bảo đảm việc thực hiện quy chế đó trên sàn giao dịch TMĐT Vietagri.info.

- Công bố đầy đủ các thông tin về chủ sở hữu website lên trang chủ website theo đúng quy định pháp luật. Thông tin của Công ty Cổ phần E - GFC Holding VN được thể hiện trên trang chủ website như sau:

*Tên đơn vị:* CÔNG TY CỔ PHẦN E - GFC HOLDING VN

*Mã số thuế:* 0318399731

*Trụ sở chính:* 23 đường số 3, Cư Xá Đô Thành, Phường 04, Quận 3, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.

*Số điện thoại:* 0767 191919

*Email:* [contact@vietagri.info](mailto:contact@vietagri.info)

- Hỗ trợ các thành viên để sử dụng được các công cụ, các tính năng phục vụ cho việc tiến hành giao dịch và sử dụng các dịch vụ tiện ích trên Sàn giao dịch TMĐT Vietagri.info.

- Tiếp nhận góp ý của thành viên cho Sàn giao dịch TMĐT Vietagri.info trong quá trình hoạt động.

- Sàn giao dịch TMĐT Vietagri.info chịu trách nhiệm xây dựng Sàn giao dịch bao gồm một số công việc chính như: nghiên cứu, thiết kế, mua sắm các thiết bị phần cứng và phần mềm, kết nối Internet, xây dựng chính sách phục vụ cho hoạt động Sàn giao dịch TMĐT Vietagri.info trong điều kiện và phạm vi cho phép.

- Sàn giao dịch TMĐT Vietagri.info có cơ chế kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc cung cấp thông tin của thành viên trên sàn giao dịch TMĐT được thực hiện chính xác, đầy đủ.

- Sàn sẽ công bố công khai cơ chế giải quyết các tranh chấp phát sinh trong quá trình giao dịch trên sàn giao dịch TMĐT Vietagri.info. Khi Người mua trên sàn giao dịch TMĐT phát sinh mâu thuẫn với Người bán hoặc bị tổn hại lợi ích hợp pháp, Vietagri.info phải cung cấp cho Người mua thông tin về Người bán, tích cực hỗ trợ Người mua bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của mình.

- Ban quản lý sẽ cố gắng đến mức cao nhất trong phạm vi và điều kiện có thể để duy trì hoạt động bình thường của Sàn giao dịch TMĐT Vietagri.info và khắc phục các sự cố như: sự cố kỹ thuật về máy móc, lỗi phần mềm, hệ thống đường truyền internet, nhân sự, các biến động xã hội, thiên tai, mất điện, các quyết định của cơ quan nhà nước hay một tổ chức liên quan thứ ba. Tuy nhiên, nếu những sự cố trên xảy ra nằm ngoài khả năng kiểm soát, là những trường hợp bất khả kháng mà gây thiệt hại cho thành viên thì Sàn giao dịch TMĐT Vietagri.info không phải chịu trách nhiệm liên đới.

- Ban quản lý sàn giao dịch TMĐT Vietagri.info có trách nhiệm xử lý kịp thời khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh về hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật trên sàn giao



dịch thương mại điện tử như sau: a) Ngăn chặn và loại bỏ khỏi website những thông tin mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ cấm kinh doanh, thuộc ngành, nghề cấm đầu tư kinh doanh theo quy định của pháp luật; b) Gỡ bỏ thông tin về hàng hóa, dịch vụ vi phạm pháp luật trong vòng tối đa là 24 giờ kể từ khi nhận được yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền; c) Phối hợp với các chủ thể quyền sở hữu trí tuệ rà soát và gỡ bỏ các sản phẩm xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ theo quy trình, thủ tục công bố tại Quy chế hoạt động của sàn giao dịch thương mại điện tử; d) Cảnh cáo hoặc từ chối cung cấp dịch vụ có thời hạn hoặc vĩnh viễn đối với những cá nhân, thương nhân, tổ chức có hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật; đ) Các biện pháp khác theo Quy chế hoạt động của sàn giao dịch thương mại điện tử Vietagri.info.

- Sàn giao dịch TMĐT Vietagri.info có trách nhiệm hỗ trợ cơ quan quản lý nhà nước điều tra các hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật, và giải quyết tranh chấp, khiếu nại: Cung cấp thông tin về đối tượng có dấu hiệu, hành vi vi phạm pháp luật trên sàn giao dịch thương mại điện tử cho cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền khi phát hiện hoặc nhận được các thông tin nêu trên; Thường xuyên cập nhật từ khóa theo khuyến cáo từ cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền và lọc thông tin theo từ khóa trước khi thông tin về hàng hóa, dịch vụ hiển thị trên website; Tiếp nhận, phản hồi thông tin để giải quyết khiếu nại, phản ánh và tranh chấp liên quan đến sàn giao dịch TMĐT tại Cổng thông tin Quản lý hoạt động thương mại điện tử của Bộ Công Thương tại địa chỉ online.gov.vn.

- Sàn giao dịch TMĐT Vietagri.info có trách nhiệm yêu cầu Người bán phải cung cấp đầy đủ các thông tin, giấy tờ, giấy chứng nhận liên quan chứng minh đủ điều kiện kinh doanh hàng hóa thuộc danh mục kinh doanh có điều kiện khi đăng ký sử dụng dịch vụ sàn TMĐT của Vietagri.info theo đúng quy định pháp luật Việt Nam.

- Lưu trữ thông tin đăng ký của các thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia sàn giao dịch TMĐT Vietagri.info và thường xuyên cập nhật những thông tin thay đổi, bổ sung có liên quan.

- Thiết lập cơ chế cho phép thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia sàn giao dịch TMĐT Vietagri.info thực hiện được quy trình giao kết hợp đồng trong quá trình đặt hàng trực tuyến trên sàn.

- Áp dụng các biện pháp cần thiết để đảm bảo an toàn thông tin liên quan đến bí mật kinh doanh của thương nhân, tổ chức, cá nhân và thông tin cá nhân của người tiêu dùng.

## **X. Quyền và trách nhiệm của Người bán trên website Vietagri.info**

### **1. Quyền của Người bán trên website Vietagri.info**

- Khi đăng ký trở thành thành viên của Vietagri.info và được Vietagri.info đồng ý, Người bán sẽ được cấp một tài khoản riêng để được vào đăng tin rao bán các sản phẩm sản phẩm nông nghiệp của mình và quản lý danh sách tin đăng trên sàn TMĐT Vietagri.info.

- Được nhân viên của Vietagri.info hướng dẫn sử dụng các công cụ, các tính năng trên sàn để phục vụ cho việc bán hàng hóa trực tuyến và sử dụng các dịch vụ tiện ích khác trên Sàn giao dịch TMĐT Vietagri.info.

- Có quyền đóng góp ý kiến cho Sàn giao dịch TMĐT Vietagri.info trong quá trình

hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư hoặc email đến cho Sàn giao dịch TMĐT Vietagri.info.

## **2. Nghĩa vụ và trách nhiệm của Thành viên trên website Vietagri.info**

- Người bán phải có trách nhiệm cung cấp thông tin và xác thực thông tin chính xác với mọi thông tin cá nhân của mình thông qua hệ thống và dịch vụ của Vietagri.info.

- Phải cung cấp đầy đủ Giấy phép kinh doanh và các giấy tờ có liên quan khác chứng minh bản thân đủ điều kiện kinh doanh các loại hàng hóa thuộc danh mục kinh doanh có điều kiện theo quy định của sàn TMĐT Vietagri.info và theo quy định pháp luật hiện hành.

- Phải kịp thời liên lạc với Vietagri.info trong trường hợp thay đổi các thông tin liên quan đến tổ chức/doanh nghiệp/cá nhân.

- Có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT Vietagri.info về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ thông tin cá nhân của mình để hai bên cùng hợp tác xử lý.

- Đảm bảo tính chính xác, trung thực của thông tin về hàng hóa được cung cấp trên sàn giao dịch thương mại điện tử cũng như đảm bảo toàn bộ quá trình giao dịch với Người mua trên Sàn giao dịch TMĐT Vietagri.info.

- Phối hợp với Vietagri.info trong việc giải quyết những vấn đề tranh chấp với Người mua về chất lượng của hàng hóa, có trách nhiệm cung cấp thông tin về giao dịch để hỗ trợ Sàn giao dịch TMĐT Vietagri.info trong việc các giải quyết tranh chấp đó.

- Có trách nhiệm bồi thường thiệt hại cho Người mua nếu chứng minh được lỗi đó thuộc về Người bán.

- Thanh toán phí đầy đủ và đúng hạn cho Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT Vietagri.info khi đăng ký sử dụng gói dịch vụ đăng tin.

- Tuân thủ thực hiện các biện pháp xử phạt (chế tài) của Ban quản lý với những hành vi vi phạm của mình.

- Cam kết, đồng ý không sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT Vietagri.info vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Sàn giao dịch TMĐT Vietagri.info hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường, tạo những đơn đặt hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

- Cam kết không được thay đổi, chỉnh sửa, sao chép, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT Vietagri.info cung cấp cho một Bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Sàn giao dịch TMĐT Vietagri.info trong Quy định này.

- Không được hành động gây mất uy tín của Sàn giao dịch TMĐT Vietagri.info dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một Bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn giao dịch TMĐT Vietagri.info.

- Cung cấp thông tin về tình hình kinh doanh của mình khi có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền để phục vụ hoạt động thống kê thương mại điện tử.

- Tuân thủ quy định của pháp luật về thanh toán, quảng cáo, khuyến mại, bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định của pháp luật có liên quan khác khi đăng bán hàng hóa trực tuyến trên sàn giao dịch thương mại điện tử Vietagri.info.

## **XI. Quyền và trách nhiệm của Người mua trên website Vietagri.info**

### **1. Quyền của Người mua trên website Vietagri.info**

- Người mua được tham gia tìm kiếm các thông tin giới thiệu về sản phẩm sản phẩm nông nghiệp trên sàn và được quyền liên hệ trực tiếp với Người bán để thực hiện thỏa thuận, giao dịch.

- Có quyền đóng góp ý kiến cho Sàn giao dịch TMĐT Vietagri.info trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư hoặc email đến cho Sàn giao dịch TMĐT Vietagri.info.

### **2. Nghĩa vụ và trách nhiệm của Người mua trên website Vietagri.info**

- Có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT Vietagri.info về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ thông tin cá nhân của mình để hai Bên cùng hợp tác xử lý.

- Cam kết những thông tin cá nhân cung cấp cho Sàn giao dịch TMĐT Vietagri.info là chính xác và hoàn chỉnh.

- Cam kết, đồng ý không sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT Vietagri.info vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Sàn giao dịch TMĐT Vietagri.info hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường, tạo những đơn đặt hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

- Cam kết không được thay đổi, chỉnh sửa, sao chép, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT Vietagri.info cung cấp cho một Bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Sàn giao dịch TMĐT Vietagri.info.

- Không được hành động gây mất uy tín của Sàn giao dịch TMĐT Vietagri.info dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một Bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn giao dịch TMĐT Vietagri.info.

## **XII. Điều khoản áp dụng**

Quy chế của Sàn giao dịch TMĐT Vietagri.info chính thức có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký Quyết định ban hành kèm theo Quy chế này. Sàn giao dịch TMĐT Vietagri.info có quyền thay đổi Quy chế bằng cách thông báo lên website Vietagri.info cho các thành viên biết. Quy chế sửa đổi có hiệu lực kể từ ngày Quyết định về việc sửa đổi Quy chế có hiệu lực. Việc thành viên tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi Quy chế sửa đổi được công bố và thực thi đồng nghĩa với việc họ đã chấp nhận Quy chế sửa đổi này.

Quy chế hoạt động sẽ được Vietagri.info cập nhật bổ sung liên tục theo thực tế hoạt động, theo quy định pháp luật hiện hành và sẽ được thông báo công khai trước 07 (bảy) ngày trên website trước khi áp dụng chính thức. Thành viên tham gia sàn TMĐT Vietagri.info có trách nhiệm tuân theo quy chế hiện hành khi giao dịch trên Sàn giao dịch TMĐT.

### **XIII. Điều khoản cam kết**

Mọi thành viên tham gia giao dịch trên Sàn Giao dịch TMĐT Vietagri.info cam kết chấp thuận thực hiện và tuân theo đúng nội dung Quy chế này.

Mọi thắc mắc của khách hàng/đối tác xin vui lòng liên hệ với Ban quản lý sàn TMĐT Vietagri.info theo thông tin dưới đây để được giải đáp:

Địa chỉ liên hệ chính thức:

- **Website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử Vietagri.info**
- Công ty: CÔNG TY CỔ PHẦN E - GFC HOLDING VN
- Địa chỉ: 23 đường số 3, Cư Xá Đô Thành, Phường 04, Quận 3, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.
- Tel: 0767 191919
- Email: [contact@vietagri.info](mailto:contact@vietagri.info)

**ĐẠI DIỆN CÔNG TY**

**Tổng Giám đốc**

**PHẠM NGỌC TRINH**